

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

ГБУВ КО «Областная СББЖ»

И.И. Головатый

«12» августа 2024 года

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**Государственного бюджетного учреждения ветеринарии Калининградской области  
«Областная станция по борьбе с болезнями животных» о заключении договора на  
оказание платных ветеринарных услуг по лечению непродуктивных животных**

Дата вступления в силу: «12» августа 2024 г.

### І. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) (далее – Оферта) Государственного бюджетного учреждения ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных» (далее – Исполнитель) любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (далее – Потребитель) согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцептовать Оферту о заключении договора на оказание платных ветеринарных услуг (заключить договор на оказание платных ветеринарных услуг) (далее – Договор) на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в Оферте (принять Оферту).

Срок действия Оферты: с «12» августа 2024 г. до момента отзыва Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты.

Акцепт (принятие) Оферты означает, что Потребитель:

- 1) ознакомился со всем, изложенным в Оферте,
- 2) согласен со всеми положениями Оферты, включая условия обработки персональных данных Потребителя, необходимых для оказания услуг в рамках Договора,
- 3) заключил с Исполнителем Договор на условиях Оферты. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) Оферты Потребителя является подписание разрешения на общие и специальные методы обследования животного, в том числе инвазивные, и хирургическое (оперативное) вмешательство по форме согласно приложению к настоящей публичной оферте (далее – Разрешение), и (или) осуществление Потребителем действий по выполнению условий Договора, в том числе оплата услуг Исполнителя, предоставление Потребителем его животного сотрудникам Исполнителя в целях оказания услуг.

### ІІ. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ

#### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказывать платные ветеринарные услуги (далее – услуги) в отношении животного Потребителя, указанного в Разрешении, согласно прейскуранту Исполнителя, условиям и требованиям, предусмотренным Договором и ветеринарным законодательством, а Потребитель обязуется оплачивать услуги, оказываемые Исполнителем.

Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оказания услуг, с которым Потребитель может ознакомиться в ветеринарных лечебницах Исполнителя или на сайте в сети Интернет по адресу [vetkld.ru](http://vetkld.ru) (далее – сайт).

## **2. Общие положения**

2.1. Порядок и условия предоставления Исполнителем услуг по Договору (в том числе Правила), прейскурант Исполнителя размещаются Исполнителем на сайте, а также в ветеринарных лечебницах Исполнителя, и являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Заключением Договора Потребитель подтверждает ознакомление и свое согласие с Правилами оказания платных ветеринарных услуг по лечению непродуктивных животных (приложение № 2, далее - Правила). Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Правила в любой момент по своему усмотрению. Информация об указанных изменениях Правил будет размещаться на сайте и в ветеринарных лечебницах Исполнителя. В случае внесения Исполнителем изменений в Правила, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Правил на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Потребителя с измененным текстом Правил Потребитель вправе отказаться от Договора в порядке, установленном п. 3.1.3. Договора.

## **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Потребитель:

3.1.1. Вправе получать при личном обращении консультации по технологии оказания услуг, а также интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем.

3.1.2. Вправе требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг.

3.1.3. Вправе после заключения Договора отказаться от Договора путём направления Исполнителю письменного уведомления по адресу, указанному в Договоре, при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.1.4. Обязуется оплатить услуги Исполнителя.

3.1.5. Обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг), необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем). Потребитель понимает, что неисполнение указаний Исполнителя, а равно соблюдение Исполнителем указаний Потребителя при оказании услуг и иные обстоятельства, зависящие от Потребителя, могут снизить качество оказываемой ветеринарной услуги (в том числе ухудшение здоровья животного Потребителя) или повлечь за собой невозможность ее оказания (завершения в установленный срок). В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Потребителем указаний Исполнителя, а равно вследствие соблюдения указаний Потребителя при оказании услуг и иных обстоятельств, зависящих от Потребителя, Потребитель обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.

3.1.6. До оказания услуг обязуется в объёме, необходимом для предоставления таких услуг и предусмотренном указаниями Исполнителя, сообщать Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья животного Потребителя, в том числе представить все имеющиеся документы, отражающие состояние здоровья животного. А также сообщать о соблюдении указаний Исполнителя при повторном приеме.

3.1.7. Обязуется незамедлительно информировать Исполнителя обо всех изменениях состояния здоровья животного Потребителя в ходе обследования и лечения.

3.1.8. Если в перечень услуг, подлежащих оказанию по Договору, входит проведение исследований, иных процедур, оказание услуг, требующих оформления дополнительных документов, обязуется заполнить и подписать соответствующие документы. Поименованные услуги оказываются Исполнителем после подписания Потребителем соответствующих документов.

3.1.9. Подтверждает и гарантирует, что указанные контактные номера телефонов и (или) адреса электронной почты (e-mail) принадлежат ему, и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений. Потребитель понимает и соглашается с тем, что передаваемая

посредством электронной почты (e-mail) информация направляется ему с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.

3.1.10. Ознакомлен с тем, что на территории ветеринарных лечебниц Исполнителя ведется постоянное видеонаблюдение (при наличии системы видеонаблюдения), записи которого могут быть использованы при разрешении споров с Потребителем.

3.2. Исполнитель:

3.2.1. Обязуется оказать услуги Потребителю в соответствии с требованиями законодательства в области ветеринарии.

3.2.2. Вправе в случае необходимости привлекать соисполнителей для оказания услуг Потребителю.

3.2.3. Вправе изменить состав, порядок и условия оказания услуг путем внесения изменений в прейскурант.

3.2.4. Вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в случаях, указанных в Договоре и Правилах оказания ветеринарных услуг в ветеринарных лечебницах Исполнителя.

3.2.5. Вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Потребителя, и потребовать оплаты Потребителем фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора услуг, в случае, если оказание Исполнителем услуг, согласованных Сторонами, может вызвать неблагоприятные последствия для животного Потребителя.

3.2.6. Вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Потребителя, в случаях, когда исполнение услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Потребителя, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части услуг. В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель имеет право в одностороннем бесспорном порядке удержать из оплаты, внесенной Потребителем, денежные средства, необходимые для оплаты понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

3.2.7. По итогам осмотра животного, а также после оказания всех иных услуг производит запись в истории болезни. Сведения, содержащиеся в истории болезни, являются официальным подтверждением объемов предоставленных услуг, а также их результатов (в применимом случае).

3.2.8. Обязуется выдать в течение 30 календарных дней с даты получения заявления Потребителя выписку из истории болезни животного Потребителя.

3.2.9. Обязуется поставить в известность Потребителя о возможности неблагоприятного исхода оказания услуг в случае, когда животное поступило в критическом состоянии, при заведомо известной невозможности достижения улучшения состояния здоровья животного либо при наличии противопоказаний к проведению необходимых исследований / процедур.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании прейскуранта Исполнителя, действующего в день оказания услуг Потребителю, указывается в Разрешении и/или в кассовом чеке, выдаваемом Исполнителем Потребителю по факту оплаты последним стоимости предусмотренных Договором услуг, и включает НДС в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации (далее – РФ).

4.2. Потребитель осуществляет оплату услуг Исполнителя наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт, в порядке, установленном Договором.

4.3. Оплата услуг осуществляется на условиях предоплаты (непосредственно перед их оказанием) либо оплаты по факту оказания услуг (непосредственно после их оказания), за исключением следующих услуг, оказываемых исключительно на условиях предоплаты:

– хирургические операции и диагностические процедуры, проводимые в отделении хирургии - предоплата в размере 50 % в соответствии с прейскурантом;

## **5. Прочие условия**

5.1. За частичное или полное неисполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Споры между Сторонами решаются в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. До начала решения спора в судебном порядке Стороны обязаны провести переговоры в целях досудебного урегулирования спора.

5.3. Потребитель подтверждает и гарантирует, что является собственником животного, в отношении которого он заказывает оказание услуг, либо надлежащим образом уполномочен собственником животного на оказание заказываемых им услуг.

5.4. Заключением Договора Потребитель дает свое согласие на проведение в отношении животного Потребителя исследований / процедур, заказываемых им; подтверждает, что ему разъяснено, что он имеет право отказаться от одного или нескольких видов профилактических, диагностических, лечебных и иных вмешательств, заказываемых Потребителем / предусмотренных сметой, или потребовать его (их) прекращения. Потребитель понимает, что после взятия биологического материала / проведения исследования / процедуры требование о прекращении процедуры не может быть выполнено в связи с тем, что соответствующее вмешательство уже было произведено.

## **6. Срок действия Договора, изменение и прекращение действия Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Потребителем Оферты и действует в течение 3 (трех) лет, но в любом случае до надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор в любой момент по своему усмотрению путем размещения новой редакции Оферты. Внесение Исполнителем изменений в Договор допускается при условии, что такие изменения не ущемляют права и законные интересы Потребителя. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте и в ветеринарных лечебницах Исполнителя. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Потребителя с измененным текстом Договора Потребитель вправе отказаться от Договора в порядке, установленном п. 3.1.3 Договора.

6.3. Исполнитель вправе отозвать Оферту (расторгнуть Договор) в одностороннем порядке. В случае отзыва Оферты таковая прекращает свое действие с момента размещения соответствующей публикации на сайте, если иной срок не будет определен дополнительно в такой публикации.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Потребитель, являющийся субъектом персональных данных (далее – субъект), и предоставивший при заключении Договора Исполнителю согласие на осуществление обработки своих персональных данных, соглашается с тем, что Исполнитель, являющийся оператором обработки персональных данных (далее – оператор), в целях предоставления ветеринарных услуг, уточнения работником оператора сведений, необходимых для оказания ветеринарных услуг, поддержания / повышения качества, удобства и/или доступности ветеринарных услуг, в том числе организации электронного документооборота, информирования (распространения информации) об услугах/товарах, предлагаемых оператором, рекламы поименованных услуг/товаров, в течение срока действия Договора (в течение 36 (тридцать шесть) месяцев с момента акцепта Потребителем Оферты) вправе осуществлять обработку персональных данных (далее – ПД) субъекта, в том числе:

а) сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение ПД субъекта, в том числе:

■ внесение в автоматизированные системы хранения и обработки данных, используемые оператором;

■ внесение данных субъекта в сметы и (или) иные документы, используемые оператором для оказания услуг;

б) хранение ПД субъекта (на бумажных носителях и (или) с использованием автоматической системы хранения и обработки данных);  
в) использование ПД субъекта в вышеуказанных целях (в том числе в целях уточнения работником Исполнителя сведений, необходимых для оказания услуг субъекту, посредством телефонной связи; продвижения товаров, работ и услуг на рынке путём осуществления рассылок (в том числе СМС-рассылок) и (или) иными способами с использованием и (или) без использования сетей подвижной радиотелефонной связи и (или) иных сетей связи и (или) исключительно автоматизированной обработки ПД (автоматизированная обработка ПД осуществляется оператором с использованием средств вычислительной техники, осуществляющей на основании совокупности внесенной информации принятие решений, например, об идентификации субъекта);

7.2. Субъект уведомлен о том, что вправе:

- заявить возражения против решения оператора, принятого оператором на основании исключительно автоматизированной обработки ПД;
- обжаловать действия или бездействия оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, в суде;
- в любой момент отказаться от получения материалов, распространяемых оператором в соответствии с согласием субъекта, путём направления оператору (по адресу, указанному в Договоре) соответствующего обращения.
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент путем направления оператору по адресу, указанному в Договоре, запроса на отзыв согласия субъекта на обработку его ПД. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с оператором (дата заключения Договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД оператором, подпись субъекта или его представителя.

## **8. Реквизиты Исполнителя**

**Государственное бюджетное учреждение ветеринарии Калининградской области  
«Областная станция по борьбе с болезнями животных»**  
Юридический адрес: 238311, Калининградская область, Гурьевский район, пос. Большое Исаково, ул. Советская, 10  
ИНН 3917000448, КПП 391701001  
УФК по Калининградской обл. (ГБУВКО Областная СББЖ л/с 20356Х52090)  
р/с 40601810400001000001 в ГРКЦ ГУ Банка России по Кал-ой обл. г. Калининград БИК 042748001

## РАЗРЕШЕНИЕ

на общие и специальные методы обследования животного, в том числе инвазивные,  
и хирургическое (оперативное) вмешательство

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью), дата и место рождения: \_\_\_\_\_, основной документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ (наименование, серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), зарегистрированный(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_, контактный телефон \_\_\_\_\_, (далее – Потребитель), даю информированное добровольное согласие Государственному бюджетному учреждению ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных» ОГРН 1023902297682 ИНН 3917000448 КПП 391701001, Юридический адрес: 238311, Калининградская обл., Гурьевский р-н, пос. Большое Исаково, ул. Советская, д. 10 (далее – Исполнитель) на оказание платных ветеринарных услуг, общие и специальные методы обследования, в том числе инвазивные, проведение анестезии методом, который Исполнитель сочтет наиболее безопасным и адекватным, хирургическое (оперативное) вмешательство в отношении принадлежащего мне животного: Вид: \_\_\_\_\_ Порода: \_\_\_\_\_ Пол: \_\_\_\_\_ Кличка: \_\_\_\_\_ Возраст: \_\_\_\_\_ Номер чипа (при наличии): \_\_\_\_\_ (далее – Пациент).

Мне в доступной форме разъяснены цели, методы диагностики и лечения Пациента, связанные с ними риски, возможные варианты хирургических (оперативных) вмешательств и проведения анестезии, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, вплоть до летального исхода Пациента, а также предполагаемые результаты оказания ветеринарной помощи Пациенту.

При этом Исполнитель полностью разъяснил мне суть и цели указанных ветеринарных процедур, их достоинства и возможные осложнения, ожидаемый дискомфорт и риски, которые могут возникать, а также альтернативы предлагаемому лечению и возможности вообще отказаться от лечения (при этом мне разъяснены возможные последствия такого отказа).. Я имел (-а) возможность задавать любые вопросы, и на все вопросы получил (-а) исчерпывающие ответы.

Я согласен (-на) на применение во время лечения моего животного таких лекарственных средств, анестетиков и трансфузий, которые будут сочтены Исполнителем необходимыми.

Я признаю, что различия между организмами животных даже одной породы делают невозможным гарантирование того, что вышеуказанные процедуры будут иметь желаемый результат и что могут возникнуть неожиданные реакции (включая летальный исход). Я ознакомлен (-а) с тем, что всегда существует определенный риск и возможность ранних и поздних осложнений.

Я согласен (-на), чтобы по решению представителя Исполнителя (при необходимости) в ходе операции выполнялись фото или видеосъемка, если материал останется анонимным.

Исполнителем до меня доведена в полной мере информация в наглядной и доступной форме об оказываемых ветеринарных услугах и иная информация в соответствии с Правилами оказания платных ветеринарных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 898 (далее – Правила).

Мне разъяснено, что согласно пункту 8 Правил оказания платных ветеринарных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 898, Потребитель обязан:

предоставлять Исполнителю по его требованию животных для осмотра, немедленно сообщать обо всех случаях, связанных с внезапным падежом или одновременным массовым заболеванием животных, или об их необычном поведении, в том числе ухудшении состояния;

принимать меры по изоляции животных, подозреваемых в заболевании;

утилизировать биологические отходы (трупы павших животных) в соответствии с Ветеринарными правилами перемещения, хранения, переработки и утилизации биологических отходов, утвержденными Приказом Минсельхоза России от 26.10.2020 № 626.

обеспечивать соответствующее содержание и кормление животных согласно зоогигиеническим требованиям, а также проведение обязательных лечебно-профилактических мероприятий в сроки, определенные инструкциями, наставлениями, рекомендациями по содержанию животных.

Потребитель обязуется оказывать содействие Исполнителю (выполнять назначения Исполнителя, необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем). Потребитель понимает, что неисполнение указаний Исполнителя, а равно соблюдение Исполнителем указаний Потребителя при оказании услуг и иные обстоятельства, зависящие от Потребителя, могут снизить качество оказываемой ветеринарной услуги (в том числе ухудшение здоровья Пациента) или повлечь за собой невозможность ее оказания (завершения в установленный срок). В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Потребителем указаний Исполнителя, а равно вследствие соблюдения указаний Потребителя при оказании услуг и иных обстоятельств, зависящих от Потребителя, Потребитель обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием ветеринарных услуг.

На проведение патологоанатомического исследования (вскрытия) при летальном исходе:

☐ согласен

☐ не согласен

✓ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись Потребителя)

На утилизацию Исполнителем трупа животного при летальном исходе и оплату стоимости данной услуги:

☐ согласен

☐ не согласен

✓ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись Потребителя)

**ПРИБЛИЗИТЕЛЬНАЯ СМЕТА** на оказание ветеринарных услуг (заполняется ветеринарным специалистом до начала оказания ветеринарных услуг Потребителю):

| №<br>п/п | Наименование ветеринарных услуг | Единица измерения | Стоимость с<br>НДС, руб. |
|----------|---------------------------------|-------------------|--------------------------|
|          |                                 |                   |                          |
|          |                                 |                   |                          |
|          |                                 |                   |                          |
| Итого:   |                                 |                   |                          |

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись ветеринарного специалиста)

С вышеуказанной приблизительной сметой ознакомлен, согласен, обязуюсь оплатить в кассу Потребителя:

✓ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись Потребителя)

Я понимаю, что указанная смета является приблизительной и стоимость оказанных мне ветеринарных услуг может увеличиться. В таком случае я:

☐ согласен на оказание дополнительных услуг и готов оплатить их стоимость в соответствии с прейскурантом Исполнителя, с которым я ознакомлен и согласен;

☐ не согласен (отказываюсь от оказания дополнительных услуг и прошу не проводить никаких мероприятий, включая реанимационные. Я понимаю, что в результате неоказания помощи в такой ситуации Питомец может погибнуть).

Я понимаю, что, несмотря на все усилия Исполнителя, направленные на лечение Пациента, не может быть гарантий, что лечение приведет к положительному результату и что я должен оплатить все оказанные мне платные ветеринарные услуги независимо от получения или неполучения желаемого результата, если отсутствие этого результата не вызвано виной Исполнителя.

✓ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись Потребителя)

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель:

☐ согласен

☐ не согласен

предоставить Исполнителю согласие на осуществление обработки своих персональных данных в порядке и на условиях, установленных Договором. Потребителю разъяснены юридические последствия отказа предоставить персональные данные и дать согласие на обработку персональных данных.

✓ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись Потребителя)

Подписанием настоящего разрешения Потребитель подтверждает ознакомление и полное и безоговорочное принятие (акцепт) публичной оферты ГБУВ КО «Областная СББЖ» о заключении договора на оказание платных ветеринарных услуг по лечению непродуктивных животных, размещенной на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу [vetkld.ru](http://vetkld.ru), а также в ветеринарных лечебницах Исполнителя.

**Заполняется ветеринарным специалистом Исполнителя:**

Я свидетельствую, что разъяснил Потребителю все вышеизложенные обстоятельства и дал ответы на все вопросы.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись ветеринарного специалиста)

«    »    20    г.

## **ПРАВИЛА**

### **оказания платных ветеринарных услуг по лечению непродуктивных животных**

Настоящие Правила оказания ветеринарных услуг по лечению непродуктивных животных (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных» платных ветеринарных услуг, правила поведения в ветеринарной лечебнице и являются неотъемлемой частью договора на оказание платных ветеринарных услуг.

#### **ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

|                        |                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ветеринарная лечебница | – ветеринарная лечебница ГБУВ КО «Областная СББЖ», адрес которой указан на сайте <a href="https://vetkld.ru/">https://vetkld.ru/</a> .                                                                              |
| Договор                | – Договор на оказание платных ветеринарных услуг, заключенный между Исполнителем и Потребителем и регулирующий их отношения при оказании платных ветеринарных услуг Исполнителем в отношении животного Потребителя. |
| Потребитель            | – правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся к Исполнителю за предоставлением платных ветеринарных услуг.                                                                                          |
| Исполнитель            | – Государственное бюджетное учреждение ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных»                                                                                       |
| Сайт                   | – сайт Исполнителя в сети Интернет <a href="https://vetkld.ru/">https://vetkld.ru/</a> .                                                                                                                            |
| Услуга (-и)            | – платные ветеринарные услуги, оказываемые за счет средств Потребителя и указанные в прейскуранте Исполнителя.                                                                                                      |

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Услуги оказываются Исполнителем в Ветеринарных лечебницах.
- 1.2. В ветеринарной лечебнице животные принимаются в следующем приоритетном порядке:
  - животные, требующие оказания экстренной помощи в связи с тяжестью их состояния и угрозой жизни (степень экстренности определяется сотрудниками ветеринарной лечебницы);
  - животные, записанные по предварительной записи и к назначенному времени;
  - в порядке живой очереди;Заведующий ветеринарной лечебницей или старший врач смены по своему усмотрению может разрешить прием вне очереди любому клиенту, если в этом есть необходимость (плохое физическое состояние клиента, беременность, преклонный возраст клиента, наличие иных объективных причин).  
При поступлении животных, требующих оказания экстренной помощи, а также при экстренных реанимационных мероприятиях может быть задействован весь персонал ветеринарной лечебницы. В этом случае очередной прием может быть приостановлен на требуемое время.
- 1.3. В случае оказания экстренной помощи, проведения хирургических и стоматологических операций, содержания в стационаре после оперативного вмешательства, время приема животного не регламентировано ветеринарной лечебницей, поэтому Потребитель должен располагать достаточным запасом времени для сопровождения нахождения животного в ветеринарной лечебнице или возможностью оставить животное в стационаре (услуга пребывания в стационаре оказывается только в ветеринарной лечебнице по адресу: г. Калининград, Московский проспект, 60-62 и требует отдельной оплаты согласно действующему прейскуранту Исполнителя, в зависимости от вида оказываемой Потребителю услуги).
- 1.4. В случае опоздания Потребителя к назначенному времени приема более чем на 15 минут, Исполнитель вправе перенести время приема специалиста на ближайшее свободное время (иную, согласованную с Потребителем дату), а на освободившееся время записать/принять другого посетителя.
- 1.5. При задержке приема специалиста более чем на 15 минут по объективным, не зависящим от специалиста обстоятельствам, Потребителю предлагается перенести время приема специалиста на другой день, осуществить оказание услуги в назначенное время у другого свободного специалиста (при наличии такой возможности у ветеринарной лечебницы), либо оказание услуги в тот же день с отсрочкой приема на время задержки у назначенного специалиста.
- 1.6. В случае опоздания Потребителя на плановые хирургические и стоматологические операции более чем на 30 минут, Исполнитель вправе отменить назначенную операцию и предоставить данную услугу в другое время по согласованию с Потребителем.
- 1.7. Услуги оказываются в часы работы, установленные Исполнителем.

- 1.8. При посещении ветеринарной лечебницы, сопровождение животного должно осуществляться лицом, достигшим 18 летнего возраста. Лица до 18 лет не допускаются в ветеринарную лечебницу с животными без сопровождения взрослого владельца животного. Исключением является сопровождение животного на процедуры с письменного согласия взрослого владельца.

## **2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ВЕТЕРИНАРНОЙ ЛЕЧЕБНИЦЕ**

- 2.1. Потребитель и другие посетители ветеринарной лечебницы обязаны:
- соблюдать настоящие Правила;
  - соблюдать нормы поведения в общественных местах;
  - соблюдать чистоту и порядок в помещениях ветеринарной лечебницы;
  - являться на прием в назначенное время, согласно записи.
- 2.2. Во избежание травматизации животного и окружающих Потребитель обязан располагаться в зоне ожидания в зависимости от вида животного (зона ожидания с кошками/собаками; если применимо) и находиться там до момента приглашения в кабинет на прием.
- 2.3. Потребитель, находясь на территории ветеринарной лечебницы, должен предотвращать любые контакты животного с другими животными, находящимися в ветеринарной лечебнице, и с иными посетителями и персоналом ветеринарной лечебницы, для чего Потребитель должен обеспечить животное средствами безопасной фиксации, в том числе:
- собаки должны находиться на поводках и в намордниках (в случае, если животное ведет себя агрессивно по отношению к людям и другим животным). В случае, если у Потребителя нет намордника для животного, он может приобрести его в ветеринарной лечебнице (при наличии его в ветеринарной лечебнице);
  - кошки должны находиться в переносках;
  - мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, кролики, птицы, рептилии) должны находиться в клетках или контейнерах.
- 2.4. Фиксация животного для осуществления осмотра/оказания услуги специалистом ветеринарной лечебницы производится Потребителем. Сотрудники ветеринарной лечебницы не обязаны участвовать в фиксации животного. Сотрудники ветеринарной лечебницы не несут ответственности за травмы, полученные Потребителем от собственного животного, и травмы, которые нанесло себе животное самостоятельно в результате фиксации его Потребителем.
- 2.5. При необходимости или невозможности фиксации животного Потребителем самостоятельно, Потребитель вправе заказать услугу фиксации животного сотрудником (-ами) ветеринарной лечебницы согласно действующему прейскуранту.
- 2.6. При невозможности фиксации агрессивного животного специалист ветеринарной лечебницы вправе предложить Потребителю проведение осмотра или лечебно-диагностических процедур в отношении животного при введении ему успокаивающего препарата (седации). Применение успокаивающего препарата (седации) в отношении животного осуществляется при условии подписания Потребителем разрешения на общие и специальные методы обследования животного, в том числе инвазивные, и хирургическое (оперативное) вмешательство.
- 2.7. В случае невозможности введения успокаивающего препарата или в случае отказа Потребителя от его введения агрессивному животному, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг в отношении такого животного.
- 2.8. Посетители ветеринарной лечебницы обязаны соблюдать требования, предъявляемые сотрудниками ветеринарной лечебницы, следовать их рекомендациям и указаниям.
- 2.9. Посетителям ветеринарной лечебницы, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений, запрещается:
- проносить на территорию ветеринарной лечебницы крупногабаритные вещи (хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, коробки и др.);
  - проносить в ветеринарную лечебницу огнестрельное, газовое и холодное оружие, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, колющие и легкобьющиеся и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
  - курить на территории ветеринарной лечебницы, в том числе на крыльце, лестничных площадках, в туалетах, в коридорах, кабинетах и других помещениях;
  - находиться на территории и в помещениях ветеринарной лечебницы в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения;
  - самовольно проникать в служебные помещения ветеринарной лечебницы;
  - пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
  - громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями;
  - вести себя неадекватно обстановке: агрессивно, нарушая установленный порядок, выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам ветеринарной лечебницы, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием, а также создавать угрозу причинения вреда здоровью и жизни, совершать

иные противоправные действия в отношении сотрудников ветеринарной лечебницы и посетителей;

- передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах и использовать другой спортивный инвентарь в помещениях ветеринарной лечебницы;
- выполнять в помещениях ветеринарной лечебницы функции торговых агентов (представителей), находиться в помещениях ветеринарной лечебницы в иных коммерческих целях;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, размещать в помещениях и на территории ветеринарной лечебницы объявления без разрешения руководства Исполнителя;
- оставлять без присмотра личные вещи в помещениях ветеринарной лечебницы;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- осуществлять фото и (или) видеосъемку на территории ветеринарной лечебницы.

### **3. ПОРЯДОК ВЕТЕРИНАРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

- 3.1. Прием животного в ветеринарной лечебнице включает: сбор анамнеза, физикальное обследование, консультацию по состоянию животного, постановку предварительного диагноза/диагноза, прогноз, назначение лечения, при необходимости назначение дополнительного обследования или перенаправления к другому специалисту ветеринарной лечебницы.
- 3.2. Лечебно-диагностические манипуляции, лабораторные исследования, аппаратная диагностика, содержание в стационаре, препараты, расходные материалы оплачиваются отдельно согласно действующему прейскуранту Исполнителя.
- 3.3. По результатам приема Потребителю выдается письменное заключение на бланке ветеринарной лечебницы, содержащее: результаты осмотра и диагностики, предварительный диагноз/диагноз, назначения, направление на дополнительную диагностику (при необходимости), план лечения (при необходимости) (если выдача заключения предусмотрена для соответствующей услуги).
- 3.4. Первичным приемом считается первое обращение Потребителя в ветеринарную лечебницу с одним животным по причине одного заболевания.
- 3.5. При обращении в ветеринарную лечебницу по причине другого заболевания прием расценивается как первичный, равно как и прием другого животного, принадлежащего Потребителю.
- 3.6. Повторным приемом считается повторное обращение Потребителя с тем же животным по причине одного заболевания в течение 14 дней после первичного обращения (за исключением случаев, если животному специалистами ветеринарной лечебницы назначено длительное лечение диагностированного в ходе первичного приема заболевания с необходимостью посещения ветеринарной лечебницы для контроля лечения (или послеоперационного наблюдения). При повторном обращении к врачу производятся: осмотр, корректировка лечения, уточнение диагноза, при необходимости назначение дополнительного обследования или перенаправления к другому специалисту ветеринарной лечебницы.
- 3.7. Все предписанные назначения желателно выполнять в ветеринарной лечебнице. Исполнитель не несет ответственности за результат лечения, если назначения выполнялись Потребителем дома без контроля ветеринарного специалиста, а также при несоблюдении режима лечения, в том числе при не явке Потребителя на повторный прием.
- 3.8. В случае необходимости оказания животному стационарного лечения, хирургического вмешательства, анестезиологического пособия, инвазивных манипуляций Потребитель подписывает разрешения на общие и специальные методы обследования животного, в том числе инвазивные, и хирургическое (оперативное) вмешательство. В отсутствие подписанного Потребителем разрешения указанные процедуры/манипуляции не проводятся.
- 3.9. Стоимость хирургического, диагностического вмешательства, анестезиологического пособия и стационарного лечения может меняться в зависимости от изменения состояния животного и коррекции назначений. Об этом Исполнитель информирует Потребителя и согласует с ним дальнейший план лечения по телефону или другими возможными способами, указанными в разрешении или в Договоре.
- 3.10. В кабинет рентгенологического исследования и допускаются только лица, достигшие 18-летнего возраста. Беременные женщины в кабинет рентгенологического исследования не допускаются. В операционную ветеринарной лечебницы владельцы животных и иные лица, не относящиеся к персоналу ветеринарной лечебницы, не допускаются.
- 3.11. Эвтаназия животного проводится только по показаниям (инкурабельные состояния животного, связанные со значимым ухудшением здоровья и качества жизни). Исполнитель вправе отказать в проведении эвтаназии, если ее целесообразность будет сомнительна. Перед проведением эвтаназии Потребитель подписывает заявление на эвтаназию животного по форме согласно приложению № 1. В отсутствие подписанного Потребителем указанного заявления эвтаназия животного не проводится.
- 3.12. При гибели животного возможно оказание услуг по утилизации трупа (при согласовании с Потребителем), которая оплачивается согласно действующему прейскуранту Исполнителя. При отказе от утилизации Потребитель должен подписать информированный отказ по форме согласно приложению № 2. В случае отказа от утилизации обязанность по утилизации трупа, в

соответствии с действующими нормами ветеринарного законодательства Российской Федерации, несет Потребитель. В случае отказа от утилизации Потребитель обязан забрать труп животного с территории ветеринарной лечебницы не позднее 12 часов от гибели.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Исполнитель обязуется:

- проинформировать Потребителя о режиме работы ветеринарной лечебницы, перечне видов услуг и формах их предоставления, стоимости оказываемых услуг;
- предоставлять Потребителю информацию о состоянии животного, о его заболевании, прогнозе, методах, сроках лечения, в том числе и альтернативных, о рисках и возможных осложнениях;
- обеспечить предоставление услуг в соответствии с диагнозом или симптомокомплексом, лечебно-диагностическим планом.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за качество услуг в случае несоблюдения Потребителем рекомендаций и назначений специалиста Исполнителя, а также за совершение Потребителем действий, угрожающих здоровью животного Потребителя.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за результаты анализов, диагностических исследований (обследований) и других лечебных манипуляций, проведенных сторонними учреждениями (третьими лицами), если только сторонние учреждения не были привлечены Исполнителем для оказания услуг, и не несет ответственность в случае предоставления Потребителем результатов анализов, исследований (обследований), не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.

4.4. Потребитель обязуется:

- своевременно, полноценно, подробно и достоверно проинформировать специалиста Исполнителя до оказания услуг (ветеринарной помощи) об особенностях поведения и нарушениях в состоянии здоровья животного, а также о перенесенных животным заболеваниях, ранее проведенных профилактических вакцинациях и противопаразитарных обработках, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях;
- оказывать всестороннюю помощь специалистам Исполнителя при сборе анамнеза и дальнейшего лечения животного;
- подготовить животное для операции или диагностических процедур, сдачи лабораторных анализов в соответствии рекомендациями специалистов Исполнителя;
- обеспечить соблюдение назначений специалистов Исполнителя и выполнение назначенных лечебных процедур;
- своевременно информировать специалистов Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья животного, а также отклонениях от назначений специалистов;
- в случае отказа от лечения или диагностики оповестить Исполнителя в письменной форме об отказе от лечения, при этом Потребитель берет на себя всю ответственность за жизнь и здоровье животного;
- оплачивать оказанные Исполнителем услуги, использованные препараты и другие расходные материалы в полном объеме, вне зависимости от исхода заболевания;
- возместить ущерб, причиненный другим животным или другим посетителям ветеринарной лечебницы, имуществу ветеринарной лечебницы, а также имуществу сотрудников и посетителей ветеринарной лечебницы, и их здоровью;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к персоналу ветеринарной лечебницы, другим посетителям ветеринарной лечебницы и их животным, соблюдать очередность.

4.5. Потребитель вправе проинформировать Исполнителя о желании прервать курс/процедуру лечения животного по собственному желанию в любое время, за исключением ситуации, когда животное находится в наркозном сне и до его полного пробуждения или прерывание курса/процедуры может повлечь за собой причинение вреда здоровью животного. Если осознанное желание Потребителя прервать лечение животного возникает в обозначенный выше момент времени, то Исполнитель вправе отказать в его реализации, пока состояние животного не станет безопасным для его жизни.

4.6. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг по следующим основаниям:

- отказ Потребителя подписать разрешение на общие и специальные методы обследования животного, в том числе инвазивные, и хирургическое (оперативное) вмешательство и другие документы, если в перечень услуг, подлежащих оказанию по Договору, входит проведение исследований, иных процедур, оказание услуг, требующих оформления таких дополнительных документов;
- заведомо известная невозможность достичь положительных результатов лечения животного либо наличие противопоказаний к проведению необходимых исследований/процедур;
- предоставление Потребителем неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья животного, проводимом ранее лечении и применяемых препаратах (методах вмешательствах и т.п.);
- запрос Потребителя провести «калечащие» операции животному (такие как, но не ограничиваясь: операции на голосовых связках, онихэктомия (мягкие лапки), купирование

хвостов и ушей для пород, в стандарте которых на момент запроса Потребителя эта процедура не предусмотрена/не обязательна);

- наличие у Потребителя задолженности за ранее оказанные услуги и отказ ее оплатить;
- отказ Потребителя провести необходимое обследование животного перед операцией с анестезиологическим пособием (наркозом) (в отношении: животных старше 7 лет; животных, признанных не здоровыми после физикального обследования врача; животных, входящих в группы с породными рисками);
- невозможность фиксации агрессивного животного и отказ Потребителя от использования успокоительных препаратов (седации);
- в отношении проведения плановой операции – при отсутствии у животного Потребителя действующей вакцинации (в том числе и от бешенства), до момента проведения иммунизации животного в соответствии с обязательными требованиями;
- агрессивное и (или) некорректное поведение Потребителя по отношению к персоналу ветеринарной лечебницы, другим посетителям ветеринарной лечебницы и их животным;
- отсутствие технической возможности в оказании услуг;
- неисполнение Потребителем указаний/назначений Исполнителя по лечению животного и (или) послеоперационному наблюдению;
- по иным основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. В случае нарушения Потребителем и иными посетителями ветеринарной лечебницы правил поведения, установленных разделом 2 настоящих Правил, общественного порядка, работники ветеринарной лечебницы вправе делать им соответствующие замечания, вызвать полицию, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на эвтаназию животного**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью), дата и место рождения: \_\_\_\_\_, основной документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ (наименование, серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), зарегистрированный(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_, контактный телефон \_\_\_\_\_, (далее – Потребитель), по своей воле и без принуждения прошу Государственное бюджетное учреждение ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных» ОГРН 1023902297682 ИНН 3917000448 КПП 391701001, Юридический адрес: 238311, Калининградская обл., Гурьевский р-н, пос. Большое Исаково, ул. Советская, д. 10 (далее – Исполнитель) провести медикаментозную эвтаназию посредством введения разрешенных к применению на территории Российской Федерации препаратов (выбор конкретного препарата оставляю на усмотрение ветеринарного специалиста Исполнителя), обеспечивающих гуманную и безболезненную смерть, принадлежащего мне животного: вид: \_\_\_\_\_ порода: \_\_\_\_\_ пол: \_\_\_\_\_ кличка: \_\_\_\_\_ возраст: \_\_\_\_\_ (далее – Животное).

Настоящим подтверждаю, что Животное не наносило покусов и (или) повреждений кожных покровов людям в течение последних 10 дней.

На оплату стоимости данной услуги в соответствии с прейскурантом Исполнителя, с которым я ознакомлен:

☐ согласен

☐ не согласен

✓

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО, подпись Потребителя

На утилизацию Исполнителем трупа Животного после проведения эвтаназии и оплату стоимости данной услуги в соответствии с прейскурантом Исполнителя, с которым я ознакомлен:

☐ согласен

☐ не согласен \*

✓

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО, подпись Потребителя

\* В случае отказа от утилизации трупа Животного Исполнителем обязуюсь незамедлительно после эвтаназии забрать труп животного с территории ветеринарной лечебницы и провести его утилизацию в соответствии с требованиями Ветеринарных правил перемещения, хранения, переработки и утилизации биологических отходов, утвержденными Приказом Минсельхоза России от 26.10.2020 № 626 (далее – Правила).

Суть и методы эвтаназии мне разъяснены ветеринарным специалистом в полном объеме, с требованиями Правил, а также установленной частью 3 статьи 10.8 КоАП РФ административной ответственностью за нарушение ветеринарно-санитарных правил сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов в виде административного штрафа на граждан в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от двадцати тысяч до сорока тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от пятисот тысяч до семисот тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток, ознакомлен.

✓

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО, подпись Потребителя

Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель:

☐ согласен

☐ не согласен

предоставить Исполнителю согласие на осуществление обработки своих персональных данных в порядке и на условиях, установленных Договором. Потребителю разъяснены юридические последствия отказа предоставить персональные данные и дать согласие на обработку персональных данных.

✓

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО, подпись Потребителя

Подписанием настоящего разрешения Потребитель подтверждает ознакомление и полное и безоговорочное принятие (акцепт) публичной оферты ГБУВ КО «Областная СББЖ» о заключении договора на оказание платных ветеринарных услуг по лечению непродуктивных животных, размещенной на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу vetkld.ru, а также в ветеринарных лечебницах Исполнителя.

**Заполняется ветеринарным специалистом Исполнителя:**

Наличие показаний к эвтаназии животного по результатам осмотра животного:

\_\_\_\_\_

Клинические признаки, характерные для бешенства:

☐ - не выявлены

☐ - выявлены (указать какие): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись ветеринарного специалиста)

Животное вакцинировано против бешенства:

☐ - да\*\*

☐ - нет

\*\* Название вакцины \_\_\_\_\_, дата вакцинации « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись ветеринарного специалиста)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Заполняется Потребителем в случае отказа от утилизации трупа Животного Исполнителем**

Труп Животного после проведенной эвтаназии:

☐ - получил (дата получения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_ года)

☐ - не получил (указать причину: \_\_\_\_\_).

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись ветеринарного специалиста)

Претензии к Исполнителю по оказанной услуге:

☐ - не имею

☐ - имею претензии (указать какие): \_\_\_\_\_

✓ \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ФИО, подпись Потребителя

**ИНФОРМИРОВАННЫЙ ОТКАЗ  
от утилизации трупа животного**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Я, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью), дата и место рождения: \_\_\_\_\_ основной документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ (наименование, серия, номер, дата выдачи, выдавший орган), зарегистрированный(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_, контактный телефон \_\_\_\_\_, (далее – Потребитель), принимаю добровольное, информированное решение об отказе от услуг Государственного бюджетного учреждения ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных» ОГРН 1023902297682 ИНН 3917000448 КПП 391701001, Юридический адрес: 238311, Калининградская обл., Гурьевский р-н, пос. Большое Исаково, ул. Советская, д. 10 (далее – Исполнитель) по утилизации трупа принадлежавшего мне животного: вид: \_\_\_\_\_ порода: \_\_\_\_\_ пол: \_\_\_\_\_ кличка: \_\_\_\_\_ возраст: \_\_\_\_\_ (далее – Животное).

На проведение патологоанатомического вскрытия трупа Животного:

☐ - согласен

☐ - не согласен (мне разъяснены правовые последствия отказа от проведения патологоанатомического вскрытия трупа Животного, в том числе невозможности установления причины гибели).

Обязуюсь незамедлительно забрать труп животного с территории ветеринарной лечебницы и провести его утилизацию в соответствии с требованиями Ветеринарных правил перемещения, хранения, переработки и утилизации биологических отходов, утвержденными Приказом Минсельхоза России от 26.10.2020 № 626 (далее – Правила).

С требованиями Правил, а также установленной частью 3 статьи 10.8 КоАП РФ административной ответственностью за нарушение ветеринарно-санитарных правил сбора, утилизации и уничтожения биологических отходов в виде административного штрафа на граждан в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от двадцати тысяч до сорока тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от пятисот тысяч до семисот тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток, ознакомлен.

Труп Животного:

☐ - получил (дата получения: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года)

☐ - не получил (указать причину: \_\_\_\_\_).

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись ветеринарного специалиста)

Претензии к Исполнителю по оказанной услуге:

☐ - не имею

☐ - имею претензии (указать какие): \_\_\_\_\_

✓ \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись Потребителя)