

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«21» августа 2023 года

г. Калининград

№ 250

Об утверждении стандарта качества государственных ветеринарных услуг, предоставляемых ГБУВ КО «Областная СБЖ», подведомственным Министерству сельского хозяйства Калининградской области

В соответствии с пунктом 2 Положения об общих подходах к оценке качества государственных услуг и удовлетворенности потребителей государственных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Калининградской области, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области от 27 июня 2008 года № 430 «Об утверждении общих подходов к оценке качества государственных услуг и удовлетворенности потребителей государственных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Калининградской области» приказываю:

1. Утвердить стандарт качества государственных ветеринарных услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных» (далее - ГБУВ КО «Областная СБЖ»), подведомственным Министерству сельского хозяйства Калининградской области, согласно приложению.
2. Признать утратившим силу приказ Министерства сельского хозяйства Калининградской области от 14 января 2021 года № 6 «Об утверждении стандарта качества государственных ветеринарных услуг, предоставляемых ГБУВ КО «Областная СБЖ», подведомственным Министерству сельского хозяйства Калининградской области».
3. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр

А.И. Иванов

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Министерства
сельского хозяйства
Калининградской области
от 01 августа 2023 г. № 250

**Стандарт качества государственных ветеринарных услуг,
представляемых ГБУВ КО «Областная СББЖ», подведомственным
Министерству сельского хозяйства Калининградской области**

Глава 1. Общие положения

1. Стандарт качества государственных услуг, предоставляемых ГБУВ КО «Областная СББЖ», подведомственным Министерству сельского хозяйства Калининградской области (далее - стандарт), разработан Министерством сельского хозяйства Калининградской области (далее - Министерство) в соответствии с пунктом 2 Положения об общих подходах к оценке качества государственных услуг и удовлетворенности потребителей государственных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Калининградской области, утвержденного постановлением Правительства Калининградской области от 27 июня 2008 года № 430 «Об утверждении общих подходов к оценке качества государственных услуг и удовлетворенности потребителей государственных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета населению Калининградской области».

В стандарте реализованы нормы:

- Закона Российской Федерации от 14 мая 1993 года № 4979-1 «О ветеринарии»;
- Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 06 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- приказа Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 19 декабря 2011 года № 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин)»;
- постановления Правительства Калининградской области от 28 октября 2005 года № 21 «О Министерстве сельского хозяйства Калининградской области»;
- постановления Правительства Калининградской области от 25 марта 2015 года № 154 «О порядке формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями Калининградской области»;

- научной разработки ФГБОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины имени П.Э. Баумана» «Отчет о разработке научно – технической продукции: «Проект государственного задания Государственного бюджетного учреждения ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных» на 2016 год»;

- Устава Государственного бюджетного учреждения ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных».

Глава 2. Область применения

2.1. Действие стандарта в соответствии со статьей п.п.49 п.2 ст.26.1 Федерального закона от 06 октября 1999 года №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации» распространяется на проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации болезней животных и их лечению, защите населения от болезней, общих для человека и животных.

2.2. Государственные услуги предоставляются Государственным бюджетным учреждением ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных» (далее - Учреждение) владельцам животных и производителям продуктов животноводства (далее - потребители).

2.3. Настоящий стандарт устанавливает требования к качеству, содержанию, порядку и условиям предоставления государственных услуг.

Глава 3. Нормативные ссылки

3. Настоящий стандарт разработан на основании действующих ветеринарных правил в области ветеринарии, инструкций о мероприятиях по профилактике и ликвидации заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти в области нормативно-правового регулирования в ветеринарии.

Глава 4. Структура Учреждения

4. В состав Учреждения, предоставляющего государственные услуги потребителям, входят следующие структурные подразделения:

- Багратионовская ветеринарная станция;
- Гвардейская ветеринарная станция;
- Гурьевская ветеринарная станция;
- Гусевская ветеринарная станция;
- Зеленоградская ветеринарная станция;
- Калининградская ветеринарная станция;
- Нестеровская ветеринарная станция;
- Полесская ветеринарная станция;

- Правдинская ветеринарная станция;
- Приморская ветеринарная станция;
- Славская ветеринарная станция;
- Советская ветеринарная станция;
- Черняховская ветеринарная станция;
- Гвардейская ветеринарная лаборатория (далее – лаборатория Учреждения).

Глава 5. Основные факторы, определяющие качество государственных услуг Учреждения

5.1. Основными факторами, влияющими на качество государственных услуг, предоставляемых Учреждением потребителям, являются:

5.1.1. Наличие и состояние документов, в соответствии, с которыми Учреждение осуществляет деятельность:

- Устав Учреждения, включающий в себя сведения о целях деятельности Учреждения, порядке его создания, реорганизации, ликвидации, юридическом статусе (организационно-правовая форма и форма собственности), ведомственной подчиненности, источниках финансирования, видах деятельности, а также сведения по предоставляемым государственным услугам;
- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- положение о структурных подразделениях Учреждения, содержащие сведения о стоящих перед ними задачах;
- должностные инструкции специалистов Учреждения;
- правила внутреннего распорядка Учреждения;
- документы на эксплуатируемое оборудование, приборы и аппаратуру.

5.1.2. Условия размещения Учреждения. Учреждение и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для потребителя. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

5.1.3. Наличие в Учреждении специального технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.), отвечающего стандартам, техническим условиям нормативных правовых актов и обеспечивающего надлежащее качество предоставляемых ветеринарных услуг соответствующих видов.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются Учреждением в соответствии с эксплуатационными документами и содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при работе сомнительные результаты, должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированного оборудования, приборов или аппаратуры должна быть подтверждена их поверкой.

5.1.4. Укомплектованность Учреждения специалистами и уровень их

квалификации. Государственные услуги должны предоставляться подготовленными ветеринарными специалистами Учреждения. Каждый специалист обязан иметь высшее и (или) среднее ветеринарное образование, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей, и повышать профессиональную подготовку.

Учреждение утверждает должностные инструкции, устанавливающие обязанности и права специалистов.

Все специалисты Учреждения должны руководствоваться в работе принципами объективности и доброжелательности.

При оказании государственных услуг специалисты Учреждения должны проявлять к потребителям вежливость, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.

5.1.5. Состояние информации об Учреждении, порядке и правилах предоставления государственных услуг потребителям.

Информация о порядке и правилах предоставления потребителям государственных услуг должна соответствовать требованиям Закона Российской Федерации «О ветеринарии». Данная информация должна быть представлена любым способом, предусмотренным законодательством, обеспечивающим ее доступность для потребителей.

Потребитель вправе потребовать предоставление необходимой и достоверной информации об оказываемых ему государственных услугах.

Информация об оказании государственных услуг в соответствии с законодательством в обязательном порядке должна содержать:

- перечень государственных услуг, предоставляемых потребителям;
- характеристику государственных услуг, область их предоставления и затраты времени на их предоставление;
- условия предоставления государственных услуг;
- гарантийные обязательства Учреждения;
- обязанности потребителя государственных услуг;
- возможность влияния потребителей на качество государственных услуг.

5.1.6. Осуществление контроля за качеством предоставления государственных услуг.

Контроль осуществляется должностными лицами Учреждения и Министерства путем анализа отчетов о выполнении государственного задания, предоставляемых структурными подразделениями Учреждения, рассмотрения обращений потребителей, содержащих жалобы, а также в форме проверок.

5.2. Руководитель Учреждения должен обеспечить разъяснение и доведение требований к качеству государственных услуг до всех работников структурных подразделений Учреждения, четко определить полномочия, ответственность и их взаимодействие. Он несет полную ответственность за качество предоставления государственных услуг.

5.3. При оценке качества государственных услуг используются следующие критерии:

- а) полнота предоставления государственных услуг в соответствии с требованиями в области ветеринарии;

б) своевременность предоставления государственных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления государственных услуг в целях обеспечения эпизоотического благополучия на территории Калининградской области.

Глава 6. Перечень государственных услуг, предоставляемых Учреждением и их характеристика

6.1. Для достижения целей деятельности Учреждение в рамках государственного задания выполняет следующие государственные услуги, ведомственный перечень которых утверждается приказом Министерства:

6.2. Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их лечению, включая следующие показатели, характеризующие содержание государственной услуги и условия ее оказания:

1) Проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) на выезде. Вакцинация.

Вакцинация животных, находящихся в личных подсобных хозяйствах (далее - ЛПХ), крестьянско-фермерских хозяйствах (далее – КФХ, у индивидуальных предпринимателей (далее - ИП), включает: получение вакцины из ветеринарной аптеки Учреждения, осмотр ампул; разведение содержимого ампулы согласно инструкции; подготовку шприцов, ваты, спирта; время на дорогу к месту вакцинации и обратно; консультацию работников ЛПХ, КФХ, ИП; клинический осмотр животных; набор вакцины в шприц, инъекцию; переход от одного животного к другому; стерилизацию шприцов; обезвреживание остатков вакцины методом кипячения; меры личной гигиены; регистрацию проведенной работы в журнале для записи противоэпизоотических мероприятий и составление акта вакцинации и обработки; стирку, дезинфекцию спецодежды и/или утилизацию одноразовой спецодежды.

Вакцинация животных, находящихся в крупных свиноводческих сельскохозяйственных предприятиях и у других юридических лиц, включает в себя: получение вакцины из ветеринарной аптеки Учреждения; время на дорогу к месту вакцинации и обратно; сборку шприца-автомата для массовых мероприятий с удлинителем; клинический осмотр животного; введение вакцины; переход от одного животного к другому; промывку, разборку, стерилизацию шприца автомата для массовых мероприятий; обезвреживание остатков вакцины методом кипячения; меры личной гигиены; регистрацию проведенной работы в журнале для записи противоэпизоотических мероприятий и составление акта вакцинации и обработки; стирку, дезинфекцию спецодежды и/или утилизацию одноразовой спецодежды.

Вакцинации проводится у следующих видов животных:

крупного рогатого скота – против бешенства, лептоспироза, сибирской язвы, эмфизематозного карбункула (ЭМКАР);
 лошадей – против сибирской язвы, лептоспироза;
 мелкого рогатого скота – против эмфизематозного карбункула (ЭМКАР), сибирской язвы, лептоспироза;
 свиней – против лептоспироза, классической чумы, сибирской язвы;
 собак и кошек – против бешенства.

2) Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) на выезде. Отбор проб.

Взятие проб крови у сельскохозяйственных животных, находящихся в ЛПХ, КФХ и ИП, для лабораторных исследований включает: подготовку пробирок, игл, ваты, спирта; время на дорогу к месту отбора крови и обратно; консультацию работников ЛПХ, КФХ, ИП; подготовку рабочего места; пункцию места взятия крови, забор крови в пробирку, постановку в штатив; переход к другому животному; упаковку и подготовку проб к отправке; меры личной гигиены; оформление списка исследуемых животных и сопроводительной записи; отправку проб в лабораторию Учреждения; регистрацию проведенной работы в журнале записи противоэпизоотических мероприятий; стирку, дезинфекцию игл, спецодежды и/или утилизацию одноразовой спецодежды.

Отбор проб крови у сельскохозяйственных животных, находящихся в крупных сельскохозяйственных предприятиях и у других юридических лиц, включает: время на дорогу к месту отбора крови и обратно; подготовку рабочего места; забор крови в вакуумную пробирку без наполнителя при помощи двухсторонней иглы; упаковку и подготовку проб к отправке; оформление списков исследуемых животных и сопроводительной записи; отправку проб в ветлабораторию; меры личной гигиены; регистрацию проведенной работы в журнале записи противоэпизоотических мероприятий; стирку, дезинфекцию игл, спецодежды и/или утилизацию одноразовой спецодежды.

Отбор проб патологического материала для лабораторных исследованиях включает: время на дорогу к месту отбора проб и обратно; подготовку скальпеля, ножниц, дезинфицирующего средства, тампонов, ваты; подготовку рабочего места; отбор проб; уборку рабочего места; мытье использованных скальпелей, ножниц и обработку их дезинфицирующими средствами; упаковку патологического материала; отправку проб в лабораторию Учреждения; меры личной гигиены; стирку, дезинфекцию спецодежды и/или утилизацию одноразовой спецодежды.

Взятие проб крови, биологического (патологического) материала для лабораторных и диагностических исследования от следующих животных:
 лошадей – на бруцеллез, лептоспироз, сап (серология), инфекционную анемию (ИНАН), случную болезнь;
 крупного рогатого скота – на бруцеллез, лейкоз (РИД и ГЕМ), лептоспироз;
 свиней – на бруцеллез, лептоспироз, африканскую и классической чуму;

мелкого рогатого скота – на бруцеллез, лептоспироз.

3) Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) на выезде. Диагностические мероприятия.

3.1. Диагностические исследования крупного рогатого скота на гиподерматоз включают: время на дорогу к месту проведения диагностических исследований и обратно; исследование крупного рогатого скота на гиподерматоз (осмотр); меры личной гигиены; регистрацию проведенной работы в журнале записи противоэпизоотических мероприятий и оформление акта диагностического исследования.

3.2. Аллергические исследования на туберкулез крупного и мелкого рогатого скота, свиней и птиц включают: получение туберкулина, дезинфицирующих средств; время на дорогу к месту проведения аллергических исследований и обратно; подготовку шприцов, игл, дезинфицирующего раствора, тампонов; подготовку рабочего места; инструктаж участников исследования; подготовку места введения и введение туберкулина; читку реакций; промывку, стерилизацию инструментов; меры личной гигиены; регистрацию проведенной работы в журнале записи противоэпизоотических мероприятий и оформление актов исследований на введение препаратов и читку реакции.

3.3. Аллергические исследования на САП лошадей включают: получение маллеина, осмотр; подготовку пипеток, ваты, спирта; время на дорогу к месту проведения малleinизации и обратно; осмотр глаз лошади; консультацию обслуживающего персонала; набор маллеина в пипетки, инстилляцию на конъюнктиву правого глаза; обезвреживание остатков маллеина методом кипячения; меры личной гигиены; осмотр лошади для определения реакции на введение маллеина в сроки, установленные инструкцией по его применению; оформление акта диагностических исследований и регистрацию проведенной работы в журнале записи противоэпизоотических мероприятий.

Аллергические исследования проводятся у следующих животных:
лошадей - на сап;
крупного и мелкого рогатого скота, свиней, птиц - на туберкулез.

4) Проведение плановых лабораторных исследований на особо опасные болезни животных (птиц), болезни общие для человека и животных (птиц), включая отбор проб и их транспортировку стационар. Лабораторные исследования.

4.1. Серологические исследования:

Исследование на бруцеллез, САП в РА включает: прием сыворотки крови; подготовку компонентов реакции агглютинации; разлив испытуемой сыворотки в пробирки; внесение антигена, разведенного раствором хлористого натрия; постановку контроля с негативной и позитивной сыворотки; учет реакции агглютинации; запись в журнале серологических исследований, внесение результатов исследований в федеральную автоматизированную систему «Веста», распечатку результатов исследований (экспертиз).

Исследование на бруцеллез, САП в РСК включает: прием проб крови, их регистрацию; приготовление гемолитической системы, сыворотки, антигена, комплемента; раститровку комплимента; приготовление антигена бруцеллеза; разливание комплимента в пробирки; добавление сыворотки в пробирки; добавление антигена; добавление физраствора; встряхивание и постановку в водяную баню; разливание комплемента на бруцеллез; добавление физраствора; добавление гемолитической системы; встряхивание и постановку в водяную баню; титрацию и учет реакции; запись в журнале, внесение результатов исследований в федеральную автоматизированную систему «Веста», распечатку результатов исследований (экспертиз).

Исследование инфекционных болезней животных методом ИФА включает: прием проб сыворотки крови, изучение сопроводительной документации, регистрацию во входящем журнале; регистрацию поступившего материала в журнале экспертиз; расстановку проб испытуемых сывороток крови в штатив и их маркировку; подготовку рабочего места, надевание перчаток; подготовку реагентов до необходимой температуры, промывочного раствора и исследуемых образцов; внесение буферного раствора в лунки микропланшета, положительного и отрицательных контролей, образцов; инкубирование; промывка микропланшета, подготовка и внесение конъюгата, инкубирование; промывка микропланшета, внесение субстратного раствора; внесение стоп-реагента; измерение оптической плотности на фотометре; учет полученных значений контрольных показателей с указанными требованиями, интерпретация и оформление результатов; обеззараживание расходного материала и средств индивидуальной защиты; уборку рабочего места, снятие одноразовых перчаток; составление заключения, выписку экспертизы, внесение информации в компьютер.

Исследование животных на бруцеллез методом РИД включает: прием проб сыворотки крови, изучение сопроводительной документации, регистрацию в журнале приема проб; расстановку проб испытуемых сывороток крови в штатив; извлечение пробок из пробирок с кровью; постановку главного опыта; читку реакции в сроки в соответствии с инструкцией по применению, запись результатов исследований в рабочий журнал; внесение результатов исследований в федеральную автоматизированную систему «Веста», распечатку результатов исследований (экспертиз).

Исследование инфекционных болезней животных методом ПЦР включает: прием патматериала, изучение сопроводительной документации, регистрацию во входящем журнале; маркировку, подготовку к хранению; предварительную подготовку исследуемых образцов (отбор, измельчение, внесение физиологического раствора, гомогенизация) и реагентов для экстракции ДНК; выделение ДНК (маркировка пробирок, внесение реагентов, перемешивание, инкубирование, отмывка, перенос очищенной ДНК); подготовка к проведению амплификации (приготовление реакционной смеси, внесение в пробирки ДНК исследуемых образцов и контрольных образцов реакции амплификации); проведение амплификации и детекции флуоресцентного сигнала (запуск прибора, программирование); анализ

результатов амплификации специфического участка ДНК (настройки пороговых значение), интерпретация и оформление результатов; обеззараживание расходного материала и средств индивидуальной защиты; уборку рабочего места; оформление экспертиз.

Исследование на лептоспироз методом РМА включает: переодевание в спецодежду; подготовку пробирок Флоринского; внесение сыворотки в пробирки, добавление физраствора; подготовку пластин, разливание сыворотки по пластинам, смешивание с титруемой культурой; постановку пластин в термостат; уборку рабочего места; выем пластин из термостата; читку реакции; обеззараживание пластин, предметных стекол, фламбирование стола; запись результатов исследований в рабочий журнал; внесение результатов исследований в федеральную автоматизированную систему «Веста», распечатку результатов исследований (экспертиз).

Исследование лошадей на ИНАН методом РДП включает: прием проб сыворотки крови, изучение сопроводительной документации, регистрацию в журнале приема проб; расстановку проб испытуемых сывороток крови в штатив; извлечение пробок из пробирок с кровью; отделение сгустка крови от стенок стальной спицей; подготовку компонентов диагностического набора; постановку главного опыта; учет и оценку реакции в установленные инструкцией сроки; запись результатов исследований в рабочий журнал; внесение результатов исследований в федеральную автоматизированную систему «Веста», распечатку результатов исследований (экспертиз).

Исследование лошадей на случную болезнь методом РСК включает: прием проб сыворотки крови, изучение сопроводительной документации, регистрацию во входящем журнале; регистрацию поступившего материала в журнале экспертиз; расстановку проб испытуемых сывороток крови в штатив и их маркировку; извлечение пробок из пробирок с кровью; подготовку лабораторного оборудования; подготовку разведения; разведение контрольных сывороток физиологическим раствором; подготовку сывороток для титрования; постановку сывороток в водяную баню; получение эритроцитов барана; обработку эритроцитов; приготовление взвеси эритроцитов; расчет количества компонентов и приготовление растворов в рабочих титрах; приготовление гемолитической системы и постановку в водяную баню; титрование комплемента в бактериологической системе; определение титра комплемента, расчет и приготовление раствора комплемента; постановку главного опыта; читку реакции; запись результатов исследований в рабочий журнал; оформление описи; выписку экспертиз.

Исследование КРС на лейкоз методом РИД включает: прием проб сыворотки крови, изучение сопроводительной документации; регистрацию поступившего материала в журнале экспертиз; расстановку проб испытуемых сывороток крови в штатив; извлечение пробок из пробирок с кровью; отделение сгустка крови от стенок стальной спицей; постановку главного опыта; читку реакции; запись результатов исследований в рабочий журнал; внесение результатов исследований в федеральную автоматизированную систему «Веста», распечатку результатов исследований (экспертиз).

4.2. Гематологические исследования:

Исследование КРС на лейкоз гематологическим методом, включает: подготовку микроскопа к исследованию; помещение мазка крови под микроскоп, поиск под иммерсионной системой; подсчёт числа клеток в первом поле зрения; подсчет числа клеток в других полях зрения; выведение процентного соотношения отдельных видов лейкоцитов; запись результатов исследований в рабочий журнал; внесение результатов исследований в федеральную автоматизированную систему «Веста» и распечатку результатов исследований (экспертиз).

4.3. Вирусологические исследования:

Исследование патологоанатомическое на бешенство включает: прием патологического материала, изучение сопроводительных документов; регистрацию в журнале экспертиз; подготовку рабочего места, инструментов, посуды; надевание специальной стерильной одежды, очков, маски, перчаток; подготовку исследуемого материала к вскрытию; трепанацию черепа; извлечение головного мозга; отбор проб головного мозга; упаковку части головного мозга в специальный контейнер для помещения в холодильник; уборку трупа в специальные мешки для дальнейшей утилизации; уборку рабочего места, дезинфекцию, кварцевание помещения; регистрацию проведенной работы в журнале записи противоэпизоотических мероприятий; стирку, дезинфекцию спецодежды и/или утилизацию одноразовой спецодежды.

Исследование на бешенство методом люминесцентной микроскопии (МФА), включает: подготовку рабочего места; приготовление отпечатков из мозговой ткани патологического материала, высушивание на воздухе и фиксация в химически чистом холодном ацетоне, высушивание на воздухе; подготовку флуоресцирующего антирабического глобулина (растворение до первоначального объема, до рабочего разведения); окрашивание мазков-отпечатков, инкубирование во влажной в термостате, промывку тест-препаратов фосфатно-солевым буфером, ополаскивание дистиллированной водой высушивание на воздухе; подготовку к работе люминесцентного микроскопа; учет результатов (специфическая флуоресценция, оценка результатов микроскопии), оформление результатов; обеззараживание расходного материала и средств индивидуальной защиты; уборку рабочего места.

Исследование на бешенство методом биологической пробы включает: надевание стерильной спецодежды; подготовку исследуемой пробы (приготовление 10% суспензии – растирание кусочков ткани из каждого отдела головного мозга с добавлением 0,9%-ного изотонического раствора натрия хлорида, стрептомицина 1мг/см³, перемешивание, центрифугирование 10 мин при 2 000 оборотах в минуту, перенос в пробирку надосадочной жидкости); заражение белых мышей 10% суспензией интракраниально в объеме 0,02 - 0,03мл; помещение клеток в систему искусственной вентиляции и наблюдение за животными в течение 30 дней; оценку наличия клинических признаков у зараженных мышей; усыпление, обеззараживание расходного материала и средств индивидуальной защиты; оформление результатов.

Исследование свиней на африканскую (классическую) чуму в реакции прямой иммунофлюоресценции (РПИФ) включает: прием материала, ознакомление с сопроводительным документом, регистрацию во входящем журнале; регистрацию поступившего материала в журнале экспертиз; подготовку посуды, инструментов, буферных растворов; подготовку материала (приготовление мазков-отпечатков на покровных стеклах, фиксация в химически чистом холодном ацетоне, подсушивание); подготовку ФИТЦ-иммуноглобулинов, окрашивание мазков-отпечатков (внесение ФИТЦ на предметные стекла и помещение тест-препараторов на них), инкубирование во влажной камере в термостате, отмывание тест-препараторов фосфатно-солевым буфером, ополаскивание дистиллированной водой, подсушивание, обеззараживание расходного материала и средств индивидуальной защиты; приготовление мазков-отпечатков, высушивание на воздухе; фиксацию мазков-отпечатков в ацетоне, высушивание на воздухе; приготовление фитц-иммуноглобулинов; нанесение краски на предметное стекло; перемещение мазков во влажную камеру; перемещение камеры в термостат; промывание в фосфорном буфере ополаскивание мазков дистиллированной водой, подсушивание на воздухе; заключение мазков в раствор глицерина; учет и интерпретацию результатов; уборку рабочего места; выписку экспертизы.

5) Проведение ветеринарных организационных работ, включая учет и ответственное хранение лекарственных средств и препаратов для ветеринарного применения стационар. Оформление документации.

Проведение ветеринарных организационных работ включает: подготовку рабочего места; подключение компьютера, настройку базы данных по вопросам планирования противоэпизоотических мероприятий, нормативах расхода биопрепаратов, дезинфицирующих средств; сбор исходных данных для составления районных/городских планов противоэпизоотических мероприятий с участием государственных и частных ветеринарных организаций, наемных ветеринарных служб, предприятий агропромышленного комплекса; анализ эпизоотического состояния предприятий и населенных пунктов; анализ численности поголовья животных на начало планируемого года, планируемого приплода, поступление и выбытие животных; введение исходных данных в компьютер; расчет потребности биопрепаратов, дезинфицирующих средств на осуществление противоэпизоотических мероприятий; доведение районного/городского плана до исполнителей; обеспечение исполнителей биопрепаратами, дезинфицирующими средствами; анализ плана и фактическое выполненных противоэпизоотических мероприятий; ежемесячное оформление документации о движении (поступление и расходовании) биопрепаратов, дезинфицирующих средств, используемых на выполнение противоэпизоотических мероприятий, заполнение форм статистической отчетности.

6) Проведение ветеринарных обследований объектов, связанных с содержанием животных, переработкой, хранением и реализацией продукции и сырья животного происхождения на выезде. Проведение мероприятий.

Проведение ветеринарных обследований объектов включает: время на дорогу к объекту, связанному с содержанием живых животных, и обратно, осмотр объекта, оформление акта обследования.

**7) Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий на выезде.
Проведение мероприятий.**

Проведение ветеринарно-санитарных работ в целях ликвидации и предупреждении распространения заболеваний животных включает: подготовку транспорта, инструментов, дезинфекционных растворов; время на дорогу к месту проведения работ и обратно; проведение вынужденной дезинфекции; оформление акта выполненных работ, запись в журнал учета дезинфекции, дезинсекции и дератизации.

6.3. Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных и пищевых отравлений, включая следующие показатели, характеризующие содержание государственной услуги и условия ее оказания:

1) Проведение ветеринарно-санитарной экспертизы сырья и продукции животного происхождения на трихинеллез стационар. Лабораторные исследования.

Проведение ветеринарно-санитарной экспертизы мясосырья на трихинеллез, полученного в результате убоя животных, по выявлению трихинеллеза (восприимчивых животных). Ветеринарно-санитарная экспертиза проводится специалистами структурных подразделений Учреждения методом микроскопии (компрессорным) и биохимическим (после искусственного переваривания мышц в искусственном желудочном соке).

Компрессорный метод (используется в лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы на рынках, структурных подразделениях Учреждения, а также на убойных пунктах) включает в себя: прием и регистрацию пробы мясосырья; подготовку рабочего места; подготовку пробы к исследованию: отделение срезов ножницами по ходу мышечных волокон и помещение их на поверхность компрессориума; накрытие срезов вторым стеклом, завинчивание стекол винтами для уточнения слоя срезов; помещение и исследование под микроскопом; уборку рабочего места; оформление результатов исследований.

Биохимический метод (используется на предприятиях (убойных пунктах)) включает в себя: приготовление групповой пробы; измельчение групповой пробы; приготовление искусственного желудочного сока; помещение пробы в искусственный желудочный сок и аппарат для выделения личинок трихинелл; исследование осадка на наличие трихинелл под микроскопом; оформление результатов исследований.

2) Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку на выезде. Отбор проб.

Проведение мониторинговых исследований на остатки запрещенных вредных веществ в организме живых животных, продукции животного происхождения, кормах и кормовых добавках включает: время на дорогу к

месту отбора проб, проведение отбора проб, документальное оформление и их транспортировку в лабораторию Учреждения.

Исследованиям в рамках государственного задания подлежат:

- корма (животного и растительного происхождения, зерновых культур, кормовые добавки);
- мясо свежее, мороженое (в том числе мясо птицы, диких животных);
- молоко сырое;
- яйца сельскохозяйственной птицы;
- рыба местного вылова (в том числе при хранении на холодильнике);
- мед и продукты пчеловодства.

3) Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку стационар. Лабораторные исследования.

Проведение мониторинговых исследований на остатки запрещенных и вредных веществ в организме животных, продукции животного происхождения, кормах и кормовых добавках включает: прием исследуемого материала, изучение сопроводительных документов, запись в журнале; лабораторные исследования в соответствии с утвержденными методиками определения запрещенных и вредных веществ; запись результатов исследований в журнале, оформление результата экспертизы.

Исследованию подлежат:

1) Корма (животного и растительного происхождения, зерновых культур, кормовые добавки) на биохимию, токсикологию и микологию, в том числе:

а) на содержание аммиачного азота, калия, натрия, магния, кальция, органических кислот (щавелевой, муравьиной, фумаровой, янтарной, яблочной, лимонной, уксусной, пропионовой, молочной, бензойной, сорбиновой, масляной), кадмия, свинца, мышьяка, ртути; влажности;

б) на сухое вещество, кислотность, микроскопические грибы, общую токсичность на белых мышах и кроликах;

в) на содержание микотоксины:

- методом ВЭЖХ: на афлатоксин В1, дезоксиваленол; зеараленон, охратоксин А;

- методом ИФА: на зеараленон, Т2-токсин, афлатоксин В1;

г) на содержание нитратов; содержание фосфатов (фосфора), хлоридов, сульфатов (серы), нитритов;

д) на определение β - γ - радионуклидов.

2) Мясо свежее, мороженое (в том числе мясо птицы, диких животных):

а) на содержание антибиотиков методом ИФА: стрептомицин, гентамицин, левомицетин, бацитрацин;

б) исследования на КАМФАиМ, БГКП;

в) исследования на сальмонеллы и листерии.

3) Молоко сырое:

а) исследования на КАМФА и М;

б) исследования на сальмонеллы;

в) содержание антибиотиков методом ИФА: на стрептомицин, гентамицин, левомицетин, бацилларин, тетрациклин;

г) на определение показателей молока: белок, жир, СОМО, плотность, количество добавленной воды; афлатоксин М1, соматические клетки;

д) исследования на нитриты, нитраты.

4) Яйца сельскохозяйственной птицы:

а) исследования на сальмонеллы, стафилококк ауреус;

б) исследования на КАМФАиМ, БГКП;

в) на содержание антибиотиков методом ИФА: на стрептомицин, левомицетин, бацилларин.

5) Рыба местного вылова (в том числе при хранении на холодильнике):

а) исследования на КАМФАиМ, БГКП;

б) исследования на сальмонеллы, стафилококк ауреус;

в) исследования на содержание кадмия, свинца, мышьяка, ртути;

г) на определение β -, γ - радионуклидов.

6) Мед и продукты пчеловодства:

а) исследования на содержание оксиметилфурфурола.

6.4. Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов, включая следующие показатели, характеризующие содержание государственной услуги и условия ее оказания:

1) Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов стационар. Оформление документации.

Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов включает:

1) при оформлении ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях: подготовку рабочего места, беседу с сопровождающим представителем владельца поднадзорной продукции и (или) сырья, животных (далее - груза), проведение документального контроля товарно-транспортных накладных и других документов (их полноты, правильности заполнения), проверку отсутствия запретов на перемещение грузов, заполнение ветеринарного сопроводительного документа включая внесение данных о ветеринарно-санитарной безопасности грузов, эпизоотическом благополучии территории их производства и (или) хранения, визирование ветеринарного сопроводительного документа, выдача его под расписью, запись в журнале, составление ежемесячной отчетности по использованию ветеринарных сопроводительных документов и учет (внесение) оформленных ветеринарных сопроводительных документов на бумажном носителе в Федеральной государственной информационной системе в области ветеринарии (далее – ФГИС);

2) при оформлении ветеринарных сопроводительных документов в электронном виде: подготовку рабочего места, вход в ФГИС, сличение сведений, указанных в ФГИС, с данными, указанными в товарно-транспортных накладных и других сопровождающих груз документов (идентификацию поступившего груза - осмотр, сверку), гашение в ФГИС поступивших ветеринарных документов, при отгрузке внесение в ФГИС

данных о ветеринарно-санитарной безопасности грузов, эпизоотическом благополучии территории их производства и (или) хранения, создание в ФГИС транзакции на груз, оформление ветеринарного сопроводительного документа в электронном виде и его распечатку по требованию владельца груза, составление отчетности по оформленным ветеринарным сопроводительным документам.

Глава 7. Порядок и условия предоставления государственных услуг Учреждением

7.1. Порядок и условия предоставления государственных услуг устанавливаются в соответствии с нормами Закона Российской Федерации «О ветеринарии», действующими ветеринарными правилами в области ветеринарии и инструкциями о мероприятиях по профилактике и ликвидации заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти в области нормативно-правового регулирования в ветеринарии.

7.2. Государственные услуги предоставляются в плановом порядке в сроки, о которых потребители за трое суток до проведения информируются Учреждением, в том числе через средства массовой информации, информационно - телекоммуникационную сеть «Интернет» на сайте Учреждения, на сходах граждан, размещение объявлений на стенах, в массовых местах и другими доступными средствами.

7.3. При предоставлении государственных услуг потребители должны иметь право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания услуг;
- уважительное отношение со стороны специалистов Учреждения, предоставляющих государственные услуги;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

7.4. Потребители или их законные представители должны быть предварительно ознакомлены с условиями получения и видами предоставляемых им государственных услуг.

Глава 8. Требования к содержанию, объему и условиям предоставления государственных услуг Учреждением (структурными подразделениями)

№ п/п	Виды и наименование услуг (с составом выполняемых работ)	Название нормативных документов	Продолжительность услуги, (минут)	Краткость предоставления услуги	Период Предоставления услуги	Оценочный показатель стандарта качества по норме	Максимально допустимый процент отклонения от нормы (макс дельта)

I. Проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации заразных и иных болезней животных, включая сельскохозяйственных, домашних, зоопарковых и других животных, пушных зверей, птиц, рыб и пчел и их лечению

1) Проведение плановых профилактических вакцинаций животных (птиц) против особо опасных болезней животных и болезней общих для человека и животных (птиц) на выезде. Вакцинация.

1.1.	KPC – против бешенства, лептоспироза, сибирской язвы, эмфизематозного карбункула (ЭМКАР);	1. «СП 3.1.084-96. ВП 13.3.4.1100-96. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. 1. Общие положения. Санитарные правила. Ветеринарные правила», утвержденные Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.	12,0	в соответс- вии с пла- ном их прове- дения	сезон- ный в соотвete- тии с планом профилактических меропри- ятий	100%	5%
1.2.	Лошадей – против сибирской язвы, лептоспироза;	1. Общие положения. Санитарные правила. Ветеринарные правила», утвержденные Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.	18,1				
1.3.	MPC – эмфизематозного карбункула (ЭМКАР), сибирской язвы, лептоспироза;	Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.	11,6				
1.4.	Свиней – против лептоспироза, классической чумы свиней (ЛПХ, КФХ, ИП), сибирской язвы;	2. Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических и иных мероприятий, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов бешенства, утвержденные приказом Минсельхоза России от 25.11.2020 № 705.	9,0				
1.5.	Свиней – против классической чумы свиней (в сельхозпредприятиях и других юридических лицах);	3. Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, лечебных, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов сибирской язвы, утвержденные приказом Минсельхоза России от 14.08.2017 № 403.	2,0				
1.6.	Собак и кошек – против бешенства.	4. Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов классической чумы свиней, утвержденные приказом Минсельхоза России от 29.09.2020 № 580.	12,5				

2) Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) на выезде. Отбор проб

2.1.	KPC: - бруцеллез в ЛПХ, КФХ, ИП; - бруцеллез в сельхоз- предприятиях и других юридических лицах; - лейкоз РИД; - лейкоз ГЕМ; - лептоспироз;	1. «СП 3.1.084-96. ВП 13.3.4.1100-96. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. 1. Общие положения. Санитарные правила. Ветеринарные правила», утвержденные Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.	9,2 2,0	в соответс- вии с пла- ном их прове- дения	сезон- ный в соотвete- тии с планом профилактических меропри- ятий	100%	5%
2.2.	Лошади: - бруцеллез, лептоспироз; - САП, ИНАН, случная болезнь;	2. Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов бруцеллеза (включая инфекционный эпидидимит баранов), утвержденные приказом Минсельхоза России от 08.09.2020 № 533.	8,0 4,9				
2.3.	Свиньи: - бруцеллез, лептоспироз, африканская чума свиней;	10,2					
2.4.	MPC: - бруцеллез, лептоспироз.	3. Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и	9,2				

		<p>отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов инфекционной анемии лошадей (ИНАН), утвержденные приказом Минсельхоза России от 10.05.2017 № 217.</p> <p>4. Правила по профилактике и борьбе с лейкозом крупного рогатого скота, утвержденные приказом Минсельхозптиида РФ от 11.05.1999 № 359.</p> <p>5. «СП 3.1.091-96. ВП 13.3.1310-96.</p> <p>3.1. Профилактика инфекционных болезней. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных.</p> <p>8. Лептоспироз, утвержденные Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.</p> <p>6. Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов африканской чумы свиней, утвержденные приказом Минсельхоза России от 31.05.2016 № 213.</p>					
3) Проведение плановых диагностических мероприятий на особо опасные болезни животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) и болезни общие для человека и животных (птиц) на выезде. Диагностические мероприятия							
3.1.	<i>KPC:</i> - на гиподерматоз; - на лейкоз;	1. «СП 3.1.084-96. ВП 13.3.4.1100-96. <p>3.1. Профилактика инфекционных болезней. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных.</p> <p>1. Общие положения. Санитарные правила. Ветеринарные правила», утвержденные Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.</p>	1,2 0,16	в соот- ветствии с пла- ном их прове- дения	сезон- ный в соответс- тии с планом противоэ- пизооти- ческих меропри- ятиях	100%	5%
3.2.	<i>KPC, MPC, свиньи:</i> - на туберкулез;	6,86					
3.3.	<i>Птиц:</i> - на туберкулез;	4,46					
3.4.	<i>Лошадей:</i> - на сап аллергический.	2. Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических, ограничительных и иных мероприятий, установления и отмены карантина и иных ограничений, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов туберкулеза, утвержденные приказом Минсельхоза России от 08.09.2020 № 534.	8,4				
4) Проведение плановых лабораторных исследований на особо опасные болезни животных (птиц), болезни общие для человека и животных (птиц), включая отбор проб и их транспортировку стационар. Лабораторные исследования							
4.1	<i>Серологические исследования:</i> <i>KPC на:</i> - бруцеллэз (РИД); - бруцеллэз (РА); - бруцеллэз (РСК); - лейкоз РИД; - лептоспироз (РМА);	1. «СП 3.1.084-96. ВП 13.3.4.1100-96. <p>3.1. Профилактика инфекционных болезней. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных.</p> <p>1. Общие положения. Санитарные правила. Ветеринарные правила», утвержденные Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.</p>	1,3 2,6 3,6 4,6 3,9	в соот- ветствии с пла- ном их прове- дения	сезон- ный в соответс- тии с планом противоэ- пизооти- ческих меропри- ятиях	100 %	5%
4.2	<i>Лошади:</i> - бруцеллез (РА); - бруцеллез (РСК); - лептоспироз (РМА); - САП (РА); - САП (РСК); - ИНАН (РДТ); - случная болезнь (РСК);	2,6 3,6 3,9 2,6 3,6 4,6 4,5					

4.3.	Свиньи: - бруцеллэз (РА); - бруцеллэз (РСК); - лептоспироз (РМА); - африканская чума свиней, классическая чума свиней (РПИФ); - африканская чума свиней, классическая чума свиней (ПЦР);	3. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. 2. Бруцеллез. Санитарные правила. СП 3.1.085-96. Ветеринарные правила. ВП 13.3.1302-96, утвержденные Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23. 4. Наставление по диагностике бруцеллеза животных, утвержденные Минсельхоз России от 29.09.2003 г. № 13-5-02/0850. 5. «СП 3.1.084-96. ВП 13.3.4.1100-96. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. 1. Общие положения. Санитарные правила. Ветеринарные правила» утвержденные Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.	2,6 3,6 3,9 40,8 172,6			
4.4.	MPC: - бруцеллэз (РИД); - бруцеллэз (РА); - бруцеллэз (РСК); - лептоспироз (РМА);	1.3 2,6 3,6 3,9				
	Гематологические исследования:					
4.5.	KPC - на лейкоз ГЕМ	16,0				
	Вирусологические исследования:					
4.6.	Все виды животных на бешенство: - патологоанатомическое; - люминесцентная микроскопия; - биологическое	6. Наставление по диагностике туберкулеза животных, утвержденные Департаментом ветеринарии Минсельхоза России от 18.11.2008г. 7. Ветеринарные правила осуществления профилактических, диагностических и иных мероприятий, направленных на предотвращение распространения и ликвидацию очагов бешенства, утвержденные приказом Минсельхоза России от 25.11.2020 № 705. 8. ГОСТ 25386-91 Животные сельскохозяйственные. Методы лабораторной диагностики лептоспироза. 9. ГОСТ 28573-90 Свиньи. Методы лабораторной диагностики африканской чумы свиней. 10. МУ 4.2.2831-11 Методические указания. Лабораторная диагностика сапа. 11. ГОСТ 26075-2013 Животные. Методы лабораторной диагностики бешенства. 12. ГОСТ 25382-82 Крупный рогатый скот. Методы лабораторной диагностики лейкозов. 13. МУК 4.2.2413-08 Лабораторная диагностика и обнаружение возбудителя сибирской язвы от 01.09.2008 г.	44,0 108,0 187,0			

5) Проведение ветеринарных организационных работ, включая учет и ответственное хранение лекарственных средств и препаратов ветеринарного применения стационар. Оформление документации

5.1.	Оформление учетной документации, планирование противоэпизоотических мероприятий, потребность биопрепаратов, дезинфицирующих средств	Соглашение между Министерством сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр ветеринарии» и Министерством сельского хозяйства Калининградской области о реализации мероприятий по обеспечению лекарственными средствами и препаратами для ветеринарного применения для проведения противоэпизоотических мероприятий	115,0	по мере необходимости	в течение года	100%	5%
------	---	--	-------	-----------------------	----------------	------	----

6) Проведение ветеринарных обследований объектов, связанных с содержанием животных, переработкой, хранением и реализацией продукции и сырья животного происхождения на выезде. Проведение мероприятий

6.1.	Осмотр объекта, связанного с содержанием животных	«СП 3.1.084-96. ВП 13.3.4.1100-96. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. 1. Общие положения. Санитарные правила. Ветеринарные правила», утвержденные Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.»	180,0	по мере необходимости	в течение года	100%	5%
------	---	---	-------	-----------------------	----------------	------	----

7) Проведение ветеринарно-санитарных мероприятий на выезде. Проведение мероприятий

7.1.	Проведение вынужденной дезинфекции, дезинсекции, дератизации в местах падежа животных	Правила проведения дезинфекции и дезинвазии объектов государственного ветеринарного надзора, утвержденные Минсельхозом России 15 июля 2002 года № 13-5-2/0525	720,0	по мере необходимости	в течение года	100%	5%
------	---	---	-------	-----------------------	----------------	------	----

II. Проведение мероприятий по защите населения от болезней общих для человека и животных, и пищевых отравлений**8) Проведение ветеринарно-санитарной экспертизы сырья и продукции животного происхождения на трихинеллез стационар. Лабораторные исследования**

8.1.	- на убойных пунктах, рынках, структурных подразделений Учреждения;	1. «СП 3.1.084-96. ВП 13.3.4.1100-96. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. 1. Общие положения. Санитарные правила. Ветеринарные правила», утвержденные Госкомсанэпиднадзором России 31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.	25,25	по факту предоставления животных на убой, мяса и мясных продуктов	по факту предоставления животных на убой, мяса и мясных продуктов	100%	5%
8.2.	- на предприятиях, убойных пунктах, структурных подразделений Учреждения (компрессорный метод)	2. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов», утвержденный решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 880. 3. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции», утвержденный решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 № 68. 4. Правила в области ветеринарии при убое животных и первичной переработке мяса и иных продуктов убоя непромышленного изготовления на убойных пунктах средней и малой мощности, утвержденные приказом Минсельхоза России от 12.03.2014 г. №72.	14,0				

9) Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку на выезде. Отбор проб

9.1.	- корм; - мясо свежее, мороженное; - молоко сырое; - яйца сельскохозяйственной птицы; - рыба местного вылова; - мед и продукты пчеловодства.	Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевых продуктов», утвержденный решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 880.	25,0	по плану проведения мониторинга	по плану проведения мониторинга	100%	5%
------	---	---	------	---------------------------------	---------------------------------	------	----

10) Проведение государственного ветеринарного мониторинга остатков запрещенных и вредных веществ в организме живых животных и продуктах животного происхождения, включая отбор проб и их транспортировку стационар. Лабораторные исследования

10.1.	- корм; - мясо свежее, мороженное; - молоко сырое; - яйца сельскохозяйственной птицы; - рыба местного вылова; - мед и продукты пчеловодства.	«СП 3.1.084-96. ВП 13.3.4.1100-96. 3.1. Профилактика инфекционных болезней. Профилактика и борьба с заразными болезнями, общими для человека и животных. 1. Общие положения. Санитарные правила. Ветеринарные правила», утвержденные Госкомсанэпиднадзором России	120,0	по плану проведения мониторинга	по плану проведения мониторинга	100%	5%
-------	---	---	-------	---------------------------------	---------------------------------	------	----

		31.05.1996 № 11 и Минсельхозпродом России 18.06.1996 № 23.						
III. Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов.								
11) Оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов стационар. Оформление документации в течение года								
11.1	Оформление ветеринарных сопроводительных документов:	Приказы Минсельхоза России: 1) от 27.12.2016 г. № 589 «Об утверждении ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях»;	12,5	по мере необходимости	в течение года	100%	5%	
11.1.1.	на бумажных носителях форм №№ 1,2,3	2) от 18 декабря 2015 года № 648 «Об утверждении Перечня подконтрольных товаров, подлежащих сопровождению ветеринарными сопроводительными документами»;	14,25					
11.1.2.	на бумажных носителях формы № 4	3) от 14 декабря 2015 года № 634 «О порядке назначения лабораторных исследований подконтрольных товаров (в том числе уловов водных биологических ресурсов и произведенной из них продукции) в целях оформления ветеринарных сопроводительных документов».	7,0 – 13,5					
11.1.3.	в электронном виде форм №№ 1,2,3,4							

Глава 9. Оценка соответствия качества фактически предоставляемых Учреждением государственных услуг стандарту качества.

9.1. Оценка качества фактически предоставляемых Учреждением услуг настоящему стандарту осуществляется по результатам проведения контрольных мероприятий.

9.2. Органами, уполномоченными на осуществление контрольных мероприятий, являются Министерство и другие органы, в соответствии с действующим законодательством, обладающие контрольными функциями (полномочиями).

9.3. Объектом контрольных мероприятий является выявление соответствия качества предоставляемых Учреждением государственных услуг, а также методик и условий их предоставления, требованиям настоящего стандарта.

9.4. Контрольные мероприятия осуществляются в виде текущего и последующего контроля.

9.5. Текущий контроль осуществляется в виде ежемесячных камеральных проверок должностными лицами Министерства в тех структурных подразделениях Учреждения, которые расположены на территориях, закрепленных за данными должностными лицами Министерства.

9.6. Если в результате осуществления камеральной проверки выявлены нарушения требований нормативных документов и установленных сроков оказания государственных услуг, недостоверная информация в документах, подтверждающих выполнение Учреждением государственных услуг (далее - нарушения), указанная информация доводится в форме письменного уведомления до Учреждения с требованием представить в течение 3 рабочих

дней с даты регистрации уведомления необходимые пояснения или устраниТЬ нарушения в кратчайшие сроки.

В уведомлении должны быть последовательно изложены выявленные нарушения.

Уведомление за подписью министра Министерства направляются руководителю Учреждения для устранения выявленных нарушений.

9.7. Руководитель Учреждения обязан сообщить Министерству о принятых мерах в срок, указанный в уведомлении.

9.8. Учреждение вправе дополнительно представить документы, подтверждающие правильность оказания государственных услуг. Должностные лица Министерства, осуществляющие камеральную проверку, обязаны рассмотреть представленные Учреждением пояснения и документы в срок до 3 рабочих дней с даты их получения (регистрации).

Если после рассмотрения представленных пояснений и документов Учреждения факт наличия нарушения (нарушений) будет установлен должностным лицом Министерства повторно, составляется акт по результатам осуществленной камеральной проверки (далее - акт).

9.9. Если в результате осуществления камеральной проверки нарушения не выявлены, должностные лица Министерства визируют отчеты, подтверждающие предоставление государственных услуг.

9.10. Выездные проверки проводятся на основании приказа министра Министерства, в случае получения от потребителей, жалоб на несоответствие качества предоставленных государственных услуг Учреждением, требований правоохранительных органов, осуществления контроля за исполнением предписаний об устранении выявленных нарушений, отмеченных в акте проверки деятельности Учреждения, в иных случаях.

9.11. Выездная проверка проводится должностными лицами Министерства в структурных подразделениях Учреждения, предоставляющих государственные услуги, и включает в себя комплекс контрольных действий по определению соответствия объемных и качественных показателей, характеризующих предоставление государственных услуг в проверяемом периоде, предоставленным отчетным данным Учреждения.

9.12. Срок проведения выездной проверки не может превышать 3 рабочих дней.

9.13. Должностные лица Министерства, осуществляющие контроль:

9.13.1. Имеют право:

- получать документы, необходимые для проведения проверки;
- вносить предложения министру Министерства по результатам проверки.

9.13.2. Обязаны:

- не препятствовать руководителю Учреждения (либо уполномоченному им лицу) или руководителю структурного подразделения Учреждения присутствовать при проведении проверки и давать разъяснения по вопросам, относящимся к предмету проверки;
- знакомить руководителя Учреждения с результатами проверки;

- информировать руководителя министра Министерства о ходе и результатах проведения проверки, об итогах работы Учреждения, его структурных подразделений по устранению выявленных нарушений.

9.14. Руководитель Учреждения (либо уполномоченное им лицо) или руководитель структурного подразделения Учреждения:

9.14.1. Вправе:

- присутствовать при проведении проверки, давать пояснения по вопросам, относящимся к предмету проверки;
- получать от должностных лиц Министерства информацию, которая относится к предмету проверки;
- знакомиться с результатами проверки и указывать в акте о своем согласии или несогласии с результатами, представлять акт разногласий по результатам проверки.

9.14.2. Обязаны:

- предоставлять должностным лицам Министерства, осуществляющим контрольные мероприятия, документы, при необходимости их копии, а также пояснения, относящиеся к предмету проверки.

9.15. Должностные лица Министерства, осуществляющие выездную проверку, обязаны в течение двух рабочих дней, с даты начала проверки, составить акт по результатам проведения выездной проверки, в котором указываются предмет проверки, сроки ее проведения, выявленные нарушения, либо указывается на отсутствие нарушений. Подписанный акт по результатам проведения выездной проверки вручается руководителю Учреждения.

В случае несогласия с результатами проверки Учреждение в течение 3 рабочих дней, с даты получения акта, предоставляет в Министерство акт с разногласиями. В течение 5 рабочих дней, с даты получения которого, Министерство обязано дать обоснованный ответ по акту разногласий.

9.16. По окончании проверки должностные лица Министерства передают материалы по проведенной проверке министру Министерства для принятия решения.

9.17. После принятия министром Министерства решения по итогам проверки должностное лицо Министерства, осуществляющее проверку, готовит проект приказа об устранении выявленных в ходе проверки и отраженных в акте по результатам проверки нарушений и рассмотрение вопроса о привлечении к ответственности ответственных должностных лиц Учреждения.

9.18. Решение и действие (или бездействие) должностных лиц Министерства могут быть обжалованы в установленном порядке в суд.

Глава 10. Заключительные положения.

10.1. Должностные лица и работники Учреждения, предоставляющие государственные услуги, несут материальную, дисциплинарную и иную ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.