**Отчет о проведении опроса потребителей**

 **о качестве оказания государственных услуг, предоставляемых ГБУВ КО «Областная СББЖ», за 2016 год**

 Государственным бюджетным учреждением ветеринарии Калининградской области «Областная станция по борьбе с болезнями животных» в соответствии с приказом Службы ветеринарии и государственной ветеринарной инспекции Калининградской области от 11.02.2016 года № 15 «О проведении опроса потребителей о качестве оказания государственных услуг, предоставляемых ГБУВ КО «Областная СББЖ» был проведен в период с 01 по 28 марта 2016 года опрос потребителей государственных услуг, в форме анкетирования, в рекомендуемом объеме выборочного массива 20% от общей численности потребителей госуслуг.

 При проведении подсчета потребителей государственных услуг общее их количество по структурным подразделениям ГБУВ КО «Областная СББЖ» и в целом по области составило 8687, 20% от которых – 1737 потребителей, принявших участие в выборочном анкетировании.

 По результатам анкетирования был проведен анализ качества государственных услуг, оказываемых ГБУВ КО «Областная СББЖ». Всеми опрошенными предоставленные услуги оцениваются удовлетворительно.

 Все опросные листы хранятся в ГБУВ КО «Областная СББЖ».